



Im Rahmen unserer Expansion suchen wir Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt als:

## **IT-Mitarbeiter (m/w/d) Anwendersupport für unser Büro in Wiener Neustadt**

### **Welche Aufgaben erwarten Dich?**

- › Telefonischer User-Support für Störungserfassung und Lösungsfindung
- › Fachliche Beratung der Kunden bei Änderungswünschen und Anwendungsfragen
- › Schnittstelle zwischen unseren Kunden und der Softwareentwicklung
- › Konfiguration der Softwarelösung zur Anpassung an spezielle Kundenanforderungen

### **Welche Qualifikationen und Fähigkeiten bringst Du mit?**

- › Abgeschlossene Ausbildung in der IT-Branche (EDV-Kaufmann, IT-Techniker, Fachinformatiker Systemintegration, IT-Kaufmann, o. Ä.) oder vergleichbare Berufserfahrung im IT Support
- › Praktische Erfahrung im Bereich Kundensupport
- › Spaß am Umgang mit unseren Kunden der Handwerker-Branche
- › Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- › Wünschenswert ist kaufmännisches Grundwissen
- › Hohe Eigenverantwortung und die Leidenschaft, Dein Wissen zu teilen
- › Einwandfreies Deutsch (in Wort und Schrift) sowie gute Kommunikationsfähigkeiten

### **Was bieten wir Dir?**

- › Freue Dich auf ein sicheres Arbeitsverhältnis in einem stetig wachsenden Unternehmen
- › Unser Ziel ist eine langfristige Zusammenarbeit, die von Wertschätzung und Anerkennung gekennzeichnet ist
- › Ansprechende Vergütung mit einem kollektivvertraglichen Jahresbruttogehalt von mindestens EUR 35.560,-
- › Eine Überzahlung ist je nach Qualifikation und Erfahrung möglich
- › Auf Dich wartet ein kollegiales Team mit Spaß an der Arbeit und starkem Zusammenhalt, das Dir Rückhalt bei Problemlösungen bietet
- › Regelmäßig stattfindende Betriebsausflüge und Weihnachtsfeiern
- › Intensive und professionelle Einarbeitungsphase, die Dich optimal auf Deine Tätigkeit bei uns vorbereitet
- › Wir halten Dich mit (Produkt-)Schulungen für unsere TAIFUN-Handwerkersoftware auf dem Laufenden
- › Modernste und ergonomische Hardware

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, die Du bitte mit Angabe Deines Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail als PDF an unsere Personalleiterin Gabriele Wolf sendest: **jobs@taifun-software.de**.

Zum Job



[www.taifun-software.at/jobs](http://www.taifun-software.at/jobs)

Top kununu  
Score: 4,5

