

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt
Hauptstelle

WIR als AUVA sind Teil des österreichischen Sozialversicherungssystems und bieten alle Leistungen der gesetzlichen Unfallversicherung: Schadensverhütung, Unfallheilbehandlung, Rehabilitation und finanzielle Entschädigung der Unfallopfer. Dank der AUVA kann jeder Mensch in Österreich während der Ausbildung und des Berufslebens trotz aller Gefahren in sozialer Sicherheit leben. Neben den vier Landesstellen ist die AUVA Träger von vier Rehabilitationszentren und sieben Unfallkrankenhäusern.

Derzeit suchen wir für die Hauptstelle/Abteilung Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) eine:n:

IT-Systemverwalter:in im Support



Bewerbungsfrist: 20.07.2021



Dienstantritt: ab sofort



40 Wochenstunden



Dienstort: Wien

Ihre Aufgaben bei uns:

- Bearbeitung von Serviceanfragen und Störungsmeldungen in einem Ticketsystem im Rahmen des 1st-Level Supports sowie User:innen-Support von Software-Applikationen
- Betreuung der User:innen-Hotline sowie Ersts Schulung der Anwender:innen am Arbeitsplatz
- Auslieferung, Verwaltung und Wartung von IT-Geräten im Client-Bereich
- Behebung von Funktions- und Performancestörungen im IT-Umfeld
- Allgemeine Benutzerverwaltung und Mitwirkung bei der technischen Dokumentation
- Softwareverteilung und Durchführung von Updates
- Schnittstelle zu externen Wartungspartner:innen sowie Mitarbeit in IT-Infrastruktur-Projekten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich bzw. vergleichbare Qualifikation durch mehrjährige Erfahrung im User:innen-Support
- Kenntnisse der Microsoft Plattformen (insbesondere Windows 10 und Active Directory)
- Kenntnisse über zentrale Softwareverteilung, Druckermanagement und Client-Hardware
- Kundenorientiertes und freundliches Auftreten
- Leistung von Rufbereitschaft im Rad mit den Kolleg:innen

Benefits:

- Umfangreiches Aus-, Fort- und Weiterbildungsprogramm
- Betriebliche Gesundheitsförderprogramme
- Interessantes Arbeitsumfeld in einem modernen Rechenzentrum
- Leistungen einer SV-eigenen Pensionskasse

Unser Angebot:

Für die ausgeschriebene Position ist laut DO.A, Gehaltsgruppe D, Dienstklasse II, ein Einstiegs-Bruttogehalt von € 37.514,40; ohne Anrechnung von Vordienstzeiten vorgesehen. Das endgültige Bruttogehalt ist abhängig von individuell anrechenbaren Vordienstzeiten sowie beruflichen Erfahrungen.



Sie möchten unser Team unterstützen und die Zukunft der AUVA mitgestalten?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung, vorzugsweise per E-Mail an HRM-Recruiting@auva.at.

Für Fragen kontaktieren Sie bitte: Frau Nadine Wolf, +43 5 93 93-22201

