



RUBICON
Software, die begeistert

Junior Application Support Specialist (m/w/d)

Diese Position bietet dir den Einstieg in eine Karriere als Support Specialist. Als Teil unseres Professional Services Teams betreust du Kunden von Acta Nova, unserer umfassenden Gesamtlösung für das effiziente Management von Geschäftsfällen mit Workflow- und Dokumentenmanagement. Dabei unterstützt du zunächst bei der Bearbeitung von Supportanfragen und lernst schrittweise, wie du diese auch eigenständig abwickeln kannst. Die Anfragen können sich sowohl auf unsere Produkte und Lösungen als auch auf die Infrastruktur beziehen. Das macht diese Aufgabe besonders abwechslungsreich und herausfordernd.

Deine Aufgaben

Zunächst führen wir dich in die RUBICON Welt des Application Supports ein. Unser Support Team zeigt dir alle Support Tools, die wir verwenden wie z.B. Atlassian JIRA, Confluence oder Teamcity.

Nach der Onboarding-Phase übernimmst du folgende Aufgaben:

- Du unterstützt bei der Analyse und Beantwortung unterschiedlichster Support-Aufgaben
- Du dokumentierst und verwaltest die Kundenanfragen in unserem Ticket-System
- Du trägst zur Verbesserung der Support-Prozesse bei
- Du baust mit deiner zunehmenden Erfahrung eine Knowledge-Base für unsere Produkte und Lösungen auf und optimierst diese für den Support

Dein Profil

- Du verfügst bereits über eine IT-Ausbildung (Uni, FH, HTL, IT-Lehre, o.ä.) oder bist in Ausbildung
- Du interessierst dich für IT-Support und möchtest dich im Support-Umfeld weiterentwickeln
- Du bist an Analyseaufgaben interessiert und lösungsorientiert
- Du bist sehr engagiert, handelst proaktiv und arbeitest selbstständig und strukturiert
- Du bist kundenorientiert und möchtest Support auf einem hohen Qualitätsniveau liefern
- Du verstehst es mit allen freundlich und lösungsorientiert zu kommunizieren
- Du verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse
- Wenn du bereits .NET oder C# Programmier- oder Analyseerfahrung gesammelt hast, ist das von Vorteil

Wir bieten dir

- Ein wertschätzendes Arbeitsklima, das unkomplizierte Kommunikation über alle Hierarchieebenen ermöglicht
- Einen Arbeitsplatz mit modernster und individualisierbarer Ausstattung
- Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeit
- Zusammenarbeit auf fachlich sehr hohem Niveau sowie viele Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen und viele nette Kollegen und Kolleginnen

Wir sind ein 2001 gegründetes, international tätiges Wiener IT-Unternehmen mit über 200 Mitarbeiter*innen. Unsere Stärke liegt in der Digitalisierung von Geschäftsprozessen und der Entwicklung von wichtigen, unternehmenskritischen

Anwendungen. Unsere Kunden sind insbesondere Behörden und internationale Großunternehmen mit mehreren hundert oder mehreren tausend Anwender*innen.

Jetzt bewerben

Die exzellente Arbeit unserer Mitarbeiter*innen ist die Basis für unseren Erfolg. Um das zu honorieren, bieten wir neben umfangreichen Sozialleistungen und Goodies auch eine sehr gute Entlohnung. Aus gesetzlichen Gründen sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Stelle aktuell € 27 846,00 brutto/Jahr (bei Vollzeitbeschäftigung) beträgt. Eine marktkonforme Überzahlung ist für uns aber selbstverständlich, daher vereinbaren wir dein tatsächliches Gehalt individuell im Gespräch.

RUBICON IT GmbH | Gonzagagasse 16, 1010 Wien | <https://karriere-bei.rubicon.eu/>