



IT-Support – Systembetreuer*in

Bestattung und Friedhöfe GmbH verantwortet die strategische und administrative Führung der zugehörigen Unternehmen (Bestattung, Friedhöfe, Bestattungsservice, Tierfriedhof) und ist verlässlicher Partner bei der Bewältigung sensibler Herausforderungen.

Das erwartet Sie

- Erste Ansprechperson für Benutzer von IT-Applikationen per Telefon oder Ticketsystem
- Betreuung von Fachapplikationen (Weiterentwicklung, Rollen- und Rechteverteilung) und Neu- bzw. Weiterentwicklung interner Arbeitsbehelfe
- Mitwirkung bei der Erarbeitung neuer Konzepte zur Optimierung von Prozessen im IT-Umfeld bzw. Applikationen in Kooperation mit dem Projektmanagement und den Fachabteilungen
- Definition, Aufbau und Durchführung von Testfällen in Zusammenarbeit mit dem Projektmanagement und den Fachabteilungen sowie Schulung der Fachbereiche bei neuen IT-Services
- TK- und Netzwerk-Support sowie Dokumentation der Systemlandschaft

Das bringen Sie mit

- Fundierte technische Ausbildung (z.B. Matura oder FH Abschluss) oder gleichwertige Berufserfahrung
- Mindestens dreijährige Berufserfahrung im IT-Applikationsbetreuungsbereich (z.B. auch als Entwickler) und im operativen Support (1st Level)
- Hoher Grad an Eigenverantwortung bei komplexen Aufgabenstellungen
- Lösungsorientierte, verantwortungsvolle und proaktive Persönlichkeit
- Strukturiertes, analytisches Denkvermögen und Begeisterung für neue Technologien
- Eigenständige Übernahme der übertragenen Aufgaben und zielstrebige und gewissenhafte Verfolgung der Umsetzung
- Den Wunsch, gemeinsam mit der Wiener Stadtwerke-Gruppe, Wien klimafit für die Zukunft zu machen

Tagtäglich halten wir Wien am Laufen und übernehmen Verantwortung für die Menschen in der Stadt - auch bei der Gesundheit. Um Kolleg*innen und Kund*innen zu schützen, setzen wir daher auf Bewerber*innen, die bereits gegen Covid19 geimpft oder bereit sind, sich impfen zu lassen.

Das bieten wir Ihnen

Neben spannenden Aufgaben und der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung, bieten wir Ihnen zahlreiche attraktive Benefits.



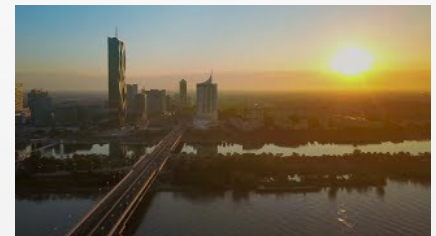
Für diese Position bieten wir ein Mindestgehalt von 3.236,62 EUR brutto pro Monat, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung.

Wir setzen uns für Vielfalt, Inklusion und Chancengleichheit ein und suchen Menschen, die so vielfältig sind wie unsere Stadt! Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen sind ausdrücklich erwünscht. Des Weiteren streben wir eine Erhöhung des Frauenanteils im gesamten Unternehmensbereich an und freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Frauen.



Kontakt

Wiener Stadtwerke GmbH
Konzernpersonalentwicklung | Recruiting
Roland Hartlieb, MA



Ein Unternehmen
der Wiener Stadtwerke

Jetzt Bewerben

