

IT Service KoordinatorIn (w/m/d)

Wir halten als zentraler IT & Business Partner den Wiener Stadtwerke-Konzern am Puls der Zeit. Ob Pionierarbeit oder neuer Standard: Wir sorgen im Background für modernste Technologien, reibungslose Prozesse und innovative Lösungen.

Das erwartet Dich

- Initiierung, Dokumentation und Autorisierung von Änderungen der WienIT Servicelandschaft
- Auswirkungsanalyse, Kostenabschätzung sowie Abschätzung der Vorteile & Risiken der in Erwägung gezogenen Änderungen
- Koordination der Arbeiten über den gesamten Betriebsbereich
- Freigabe von Änderungsanforderungen sowie Nachbetrachtung von Notfalls-Changes
- Planung, Koordinierung und Überwachung der Implementierung von IT-Services
- Prüfung, abschließende Bearbeitung von Request for Changes (RFCs) sowie Koordination der Wartungsfenster

Das bringst Du mit


- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung (Matura und/oder Universität, FH) oder entsprechende gleichwertige einschlägige Berufserfahrung
- Erfahrung im Betrieb von IT-Landschaften, insb. in den Bereichen Netzwerk, Storage und Server
- Prozesskenntnisse laut ITIL
- Erfahrung in einem komplexen Umfeld von Linien-, Prozess- und Projektverantwortlichkeiten von Vorteil
- Kommunikative, stressresistente Persönlichkeit mit hoher KundInnenorientierung

Tagtäglich halten wir Wien am Laufen und übernehmen Verantwortung für die Menschen in der Stadt - auch bei der Gesundheit. Um KollegInnen und KundInnen zu schützen, setzen wir daher auf BewerberInnen, die bereits gegen Covid19 geimpft oder bereit sind, sich impfen zu lassen.

Das bieten wir Dir

Neben spannenden Aufgaben und der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung, bieten wir Dir zahlreiche attraktive Benefits.



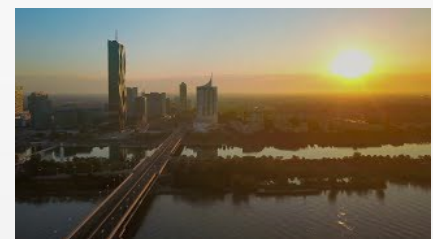
 Für diese Position bieten wir ein Mindestgehalt von 2.556,00 EUR brutto pro Monat, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung, sowie gegebenenfalls die Bereitschaft zur Überzahlung.

Wir leben Chancengleichheit und stellen die berufliche Förderung von Frauen im gesamten Unternehmensbereich in den Fokus. Insbesondere streben wir eine Erhöhung des Frauenanteils in Leitungspositionen und in technischen Bereichen an. Wir freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Frauen.



Kontakt

Wiener Stadtwerke GmbH
Konzernpersonalentwicklung | Recruiting
Karin Zlaticarich, MSc M.A.



Ein Unternehmen
der Wiener Stadtwerke

[Jetzt Bewerben](#)

Wir freuen uns auf Dich!