

Support Contact Agent (w/m/d)

Wien / Wels / Graz / Linz / Würzburg / Görgeshausen / München / Berlin
/ Barcelona



Unser Klient bildet seit Ende 2012 den digitalen Arm eines der führenden Möbelkaufhäuser und hat die Vision bei der Einkaufserfahrung über den Warenkorb hinaus zu schauen. An 6 Standorte arbeiten 600+ Mitarbeiter:innen daran die Zukunft des Möbelhandels durch innovative Ansätze neu zu gestalten. Entwickle nun DU als Support Contact Agent (m|w|d) das E-Commerce von Morgen.

DEINE BENEFITS:

- Umfassende Weiterbildung sowie hohes Entwicklungspotential
- Angenehmes Betriebsklima in einem international agierenden und professionellen Team
- Flexible Arbeitszeitmodelle und Home Office
- Hochmodernes Büro mit Chillout-Area, State-of-the-Art Hardware
- Weitere Benefits wie Linientickets, Mitarbeiterrabatte, Restaurantgutscheine und Teamevents
- Ein qualifikationsabhängiges Monatsgehalt ab 2.300€ brutto

DEINE AUFGABEN:

- Du bist die erste Ansprechperson bei internen Anfragen und Störungen in unserem E-Commerce Set-up
- Du arbeitest fokussiert und behältst jede Anfrage im Überblick und kontrollierst interne SLAs

- Du hast Interesse der Servicenutzer mit kommunikativem Geschick
- Du hast einen guten Überblick über die Systeme unseres Klienten und kennst die relevanten Prozesse im Unternehmen.
- Dokumentation von Problemen und Lösungen

DEIN PROFIL:

- Du hast eine abgeschlossene (technische) Berufsausbildung (HTL oder Lehre) und eine mehrjährige Berufserfahrung im Support-Bereich.
- Du bringst Erfahrung mit gängiger Software sowie mit Netzwerken und Servern mit
- Du hast Freude am Kontakt mit internen Servicenutzern
- Du möchtest ständig dein Wissen durch vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten erweitern
- Du bist gerne für deine Arbeit im Land unterwegs
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (C1)

Wenn du proaktiv Lösungsansätze findest und Teil dieses vielfältigen und technikbegeisterten Teams werden willst, dann bewirb dich noch heute!

E-Mail: talent@angeheuert.com