



Wer wir sind

Stark wie ein Konzern – agil wie ein Startup!

Mit derzeit über 16 Standorten und über 600 Mitarbeitern in den Schwerpunkten Softwareentwicklung, IT-Beratung, IT-Infrastruktur, Hybrid Cloud Lösungen und High End IT-Security Services löst CONVOTIS seit über 60 Jahren komplexe Kundenaufgaben. Dazu vereinen wir Know-How, technische Innovationen und den Motor jedes einzelnen Mitarbeiters: Seine Persönlichkeit.

Du willst raus aus deinem Job, hast Erfahrung mit Microsoft Produkten und arbeitest gerne für den Kunden?

Dann bist Du im Enterprise Servicedesk Team der CONVOTIS Group genau richtig.
Bewirb dich jetzt!

Servicedesk Support 1st Level (m/w/x) - Wien oder Graz

Deine Aufgaben

- 1st Level Remote und Onsite Support im Windows Client und Office Umfeld
- Bearbeitung und Priorisierung von Tickets und Supportanfragen
- Betreuung unserer Kunden bei IT Problemstellungen
Installation, Konfiguration und Betreuung von Arbeitsplatz-Geräten wie PCs, Telefonen, Drucker, Netzwerkanschlüssen, Dockingstations etc.
- Eigenständige, strukturierte und lösungsorientierte Fehleranalyse, Fehlerbehebung und Dokumentation der Tätigkeit

Was wir und wünschen

- Kenntnisse und praktische Erfahrung im Umgang mit Microsoft Produkten wie Windows 10 und 11, Active Directory, Office365, Client Hardware, Druckern und Smartphones
- Freude am Support, Lösungskompetenz und Eigenverantwortung
Quereinsteiger willkommen!
- Idealerweise abgeschlossene technische Ausbildung mit Schwerpunkt IT (Lehre, HTL)
- Idealerweise Erfahrung in einem Servicedesk oder vergleichbares (Kundenkontakt oder -support)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was dich erwartet

- SMARTworking ist unser Motto! - Arbeite in deiner privaten Umgebung, wann immer es mit dem Job vereinbar ist.
- Deine Bürotage verbringst Du in unserem modernen, leicht erreichbaren Office in Wien Gasometer oder in Graz Nähe Augartenpark.
- Du arbeitest in einem Team, in dem gute Zusammenarbeit und Diversität aktiv gelebt werden.
- Wir unterstützen deine persönliche Weiterentwicklung und Karriereplanung durch ein individuelles, attraktives Schulungsprogramm.

Für diese Position gilt auf Vollzeitbasis ein Mindestgrundgehalt (Kollektivvertrag für Angestellte im Bereich Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik) von €31.122,00 brutto jährlich. Je nach Erfahrung und Berufsausbildung besteht die Bereitschaft zur Überzahlung.

[Jetzt bewerben](#)

Kontakt

Aylin Vogt
Senior Talent Acquisition Specialist, CONVOTIS Group
karriere@convotis.com