

Dunapack Packaging ist Mitglied der österreichischen Prinzhorn-Gruppe und spezialisiert sich auf die Herstellung von Verpackungen aus Wellpappe, die auf einem hohen Qualitätsniveau unter Verwendung von Recyclingpapier produziert werden. Mit mehr als 5200 Mitarbeiter:innen in 11 Ländern und 24 Werken ist Dunapack Packaging der regionale Marktführer in Mittel- und Osteuropa. Das Unternehmen erfüllt die höchsten Verpackungsanforderungen der Kund:innen und liefert innovative und wettbewerbsfähige Verpackungslösungen.

**WE THINK  
INSIDE  
THE BOX.**



Zur Verstärkung unseres Qualitätsteams suchen wir ab sofort eine:n

## Reklamationsfachbearbeiter:in (m/w/d)

### YOU WILL.

#### Ihre Aufgaben

- Verantwortung für die Koordination der Reklamationsbearbeitung unter Einhaltung der Prozesse und Prozessschritte laut Qualitätsmanagementhandbuch
- Durchführung von Fehleranalysen zur frühzeitigen Erkennung von Trends (Nutzung der Reklamationsstatistik), Unterstützung bei der Ursachenanalyse und Maßnahmensetzung
- Aufzeigen von qualitätsrelevanten Abweichungen von Halbfertig- und Fertigwaren
- Mitarbeit bei der Umsetzung der Qualitätspolitik und -ziele im Qualitätsmanagement
- Mitwirken bei der Einhaltung der zertifizierten Standards *ISO 9001:2015* und *FSC®*

#### Ihre Qualifikation

- Erste Berufserfahrung im Bereich der Qualitätssicherung, vorzugsweise in der Reklamationsbearbeitung, und im Lean Management von Vorteil
- Abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich wünschenswert (z.B. Lehrabschluss)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch
- Routinierter Umgang mit MS-Office-Programmen
- Strukturierte, präzise und lösungsorientierte Arbeitsweise; hohe Belastbarkeit
- Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein; selbstbewusstes Auftreten; ausgeprägter Teamgeist

### WE WILL.

#### Wir bieten

- Interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem sehr erfolgreichen und zukunftsorientierten österreichischen Familienunternehmen
- Offenes, natürliches und kollegiales Betriebsklima
- Langfristige berufliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Unternehmensleistungen
- Das Bruttomonatsgehalt gemäß Kollektivvertrag beträgt für diese Funktion mindestens € 2.416,15. Abhängig von Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung ist eine Überzahlung möglich.

Sie fühlen sich angesprochen? Dann bewerben Sie sich direkt über unsere Homepage oder via QR-Code!



**If you want to make a difference, be different. We will.**

*Wir geben allen qualifizierten Bewerber:innen eine Chance, unabhängig von Generation, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität, Nationalität oder Behinderung.*