



RUBICON
Software, die begeistert

Project Consultant (m/w/d)

Als Project Consultant bist du unser technischer Allrounder! In dieser Position ist ein möglichst breites technisches Verständnis gefragt, sodass du unsere Kunden nicht nur bei der Installation unserer Anwendungen begleiten, sondern auch bei der Analyse und Lösung technischer Probleme unterstützen kannst. Eine spannende Mischung aus kniffligen technischen Fragestellungen und hohen Anforderungen an deine Kommunikationsfähigkeiten!

Deine Aufgaben

- Als Project Consultant bist du bei uns Ansprechpartner*in für die Softwareentwicklungsteams und arbeitest eng mit den Projektmanager*innen, Support Engineers und Entwickler*innen der Teams zusammen.
- Gemeinsam unterstützt ihr eure Kunden bei der Installation der Software sowie im Trouble Shooting, wobei du in den Vordergrund trittst, wenn es darum geht Themen beim Kunden vor Ort zu lösen oder mit dem Kunden Lösungen im Rahmen von Workshops zu erarbeiten.
- Deine Tätigkeit wird sich annähernd gleichermaßen beim Kunden vor Ort und im Büro bei den Teams abspielen, sodass du fest in eines unserer Teams im Office eingebunden bist, um den aktuellen Stand der Weiterentwicklungen der Anwendungen direkt mitzubekommen.
- Bei den Projekten handelt es sich um langfristige Kundenprojekte mit Schwerpunkt im Themenkomplex "Öffentliche Sicherheit", die sich zumeist mit der Installation und Weiterentwicklung bestehender Softwarelösungen beschäftigen, sodass du hier sowohl Expertise für die Software aufbauen, als auch bei der laufenden Verbesserung von Betriebsführungsthemen (DevOps) dein Wissen einbringen kannst.

Dein Profil

- Du verfügst über ein möglichst breites technisches Wissen, dieses hast du dir z.B.
 - in der Praxis als Support Engineer (2nd/3rd Level Support), als technischer Consultant oder DevOps Engineer erarbeitet
 - oder durch ein Studium im Bereich Software Engineering oder an der HTL erworben
- Du verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten, damit meinen wir konkret, dass du
 - Themen rund um die Software mit technisch versierten und weniger versierten Ansprechpartner*innen beim Kunden verständlich besprechen kannst
 - Bedürfnisse und Probleme des Kunden verständnisvoll aufnimmst und diese in vertretbare Lösungen übersetzt
 - die erarbeiteten technischen Lösungen dem Kunden verständlich erklären kannst
- Du verfügst über das Selbstbewusstsein, um beim Kunden auf allen Ebenen auf Augenhöhe zu kommunizieren und bringst gleichzeitig die Einstellung mit, dass gute Lösungen meist im Dialog entstehen

Diese Position eignet sich aus unserer Sicht optimal für dich, wenn du dein technisches Wissen nutzen und ausbauen möchtest und gleichzeitig eine Rolle mit starkem Kundenkontakt anstrebst. Wir unterstützen dich gerne durch individuelle Weiterbildungsangebote darin etwaige Lücken in deinem technischen Know-how zu füllen und dich selbstverständlich in unserer Software zu schulen!

Wir bieten dir

- Ein wertschätzendes Arbeitsklima, das unkomplizierte Kommunikation über alle Hierarchieebenen ermöglicht
- Einen Arbeitsplatz mit modernster und individualisierbarer Ausstattung
- Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeit
- Zusammenarbeit auf fachlich sehr hohem Niveau sowie viele Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen und viele nette Kollegen und Kolleginnen

Wir sind ein 2001 gegründetes, international tätiges Wiener IT-Unternehmen mit über 200 Mitarbeiter*innen. Unsere Stärke liegt in der Digitalisierung von Geschäftsprozessen und der Entwicklung von wichtigen, unternehmenskritischen Anwendungen. Unsere Kunden sind insbesondere Behörden und internationale Großunternehmen mit mehreren hundert oder mehreren tausend Anwender*innen.

Jetzt bewerben

Die exzellente Arbeit unserer Mitarbeiter*innen ist die Basis für unseren Erfolg. Um das zu honorieren, bieten wir neben umfangreichen Sozialleistungen und Goodies auch eine sehr gute Entlohnung. Aus gesetzlichen Gründen sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Stelle aktuell € 35 784,00 brutto/Jahr (bei Vollzeitbeschäftigung) beträgt. Eine marktkonforme Überzahlung ist für uns aber selbstverständlich, daher vereinbaren wir dein tatsächliches Gehalt individuell im Gespräch.

RUBICON IT GmbH | Gonzagagasse 16, 1010 Wien | <https://karriere-bei.rubicon.eu/>