



Mitarbeiter Technischer Support (m/w)

Sie interessieren sich für Sicherheitstechnik, haben eine technische Ausbildung und Kundenkontakt sowie technische Beratung sind Ihre Stärken? Dann wartet bei EVVA in Wien genau die richtige Herausforderung auf Sie!

EVVA ist ein österreichisches Familienunternehmen und verlässlicher Arbeitgeber für rund 750 Mitarbeiter/-innen. Wir erfinden, entwickeln und setzen mit höchster Qualität um. Darum ist EVVA einer der führenden Hersteller von mechanischen & elektronischen Zutrittssystemen. 1919 in Wien gegründet, ist EVVA heute weltweit vertreten. Wir sind Nachhaltigkeits-Pionier: Unsere Clean Production fertigt ohne Öl und Wasser. Das alles schaffen wir bei EVVA – vielleicht schon bald auch mit Ihrer Hilfe!

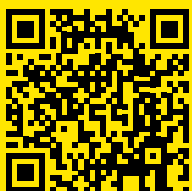
Spannende Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- › Partner und Kunden im First & Second Level Support beraten und unterstützen (telefonisch, webbasiert oder persönlich)
Pre-Sales-Service: lösungsorientierte technische Beratung zur Produktauswahl und Projektierung
After-Sales-Service: technischer Support im Zuge des RMA Prozesses
- › Gemeinsam mit Stakeholdern aus Qualität, Vertrieb und Entwicklung Produktverbesserungen für elektronische und mechanische Produkte herbeiführen
- › Produktschulungen für Mitarbeiter und Partner leiten
- › Partner im Bedarfsfall vor Ort bei der Inbetriebnahme von elektronischen Zutrittssystemen unterstützen

Das zeichnet Sie aus:

- › Abgeschlossene technische Ausbildung in den Bereichen Mechatronik, Elektronik, IT (HTL, Fachhochschule) oder entsprechende Berufserfahrung
- › 2 bis 3 Jahre Berufserfahrung im technischen Support von Vorteil
- › Erfahrung mit Netzwerktechniken wie Ethernet TCP/IP
- › Erfahrung mit Sicherheitstechnik wünschenswert
- › Kommunikationsstarker Teamplayer mit hohem Qualitätsbewusstsein und Hands-On-Mentalität
- › Hohe Kundenorientierung
- › Affinität für digitale Tools, mobile Devices und neue Technologien
- › Deutsch und Englisch fließend
- › Reisebereitschaft (ca. 10%)

EVVA bietet Ihnen herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgaben in einem besonders innovativen und sicheren Familienunternehmen. Das kollektivvertragliche Bruttomonatsgehalt für diese Position beträgt 2.644,20 Euro (38,5 Stunden pro Woche) und wird auf Basis Ihrer Erfahrung und Qualifikation individuell vereinbart.



Jetzt bewerben

<https://www.evva.com/at-de/ueber-uns/karriere/>

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH, Sandra Schleicher, Tel. 01 811 65 1200
Wienerbergstraße 59-65, 1120 Wien